

Olecko, 9.09.2021 r.

Podsumowanie sezonu turystycznego 2021 r.

W sezonie letnim, tj. od 1 lipca do 31 sierpnia Centrum Informacji Turystycznej było czynne 7 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku w godz. 9.00-17.00, w sobotę i niedzielę w godz. 10.00-18.00. W tym okresie Centrum odwiedziło 831 turystów krajowych i 91 zagranicznych, ogółem 922 osób.

W związku z sytuacją epidemiologiczną w Polsce odwiedziny turystów krajowych i zagranicznych były ograniczone.

Informacja turystyczna była udzielana także telefonicznie. Rozmówcy telefoniczni zainteresowani byli przede wszystkim bazą noclegową, agroturystyczną, gastronomiczną, atrakcjami Olecka i regionu oraz imprezami kulturalnymi w naszym mieście – pytania dotyczyły „Przystanku Olecko”, „Active Festival”, koncertów, programów jednodniowych wycieczek do Wilna, Kaliningradu oraz Trok, tras rowerowych, pieszych, szlaków kajakowych, o organizację spływów kajakowych oraz o imprezy o charakterze rekreacyjno-sportowym.

Dużym zainteresowaniem wśród turystów cieszyły się przewodniki, foldery w języku polskim, niemieckim, angielskim, rosyjskim i litewskim, materiały promocyjne, które otrzymaliśmy z Urzędu Marszałkowskiego z Olsztyna, takie jak: Szlak Fortyfikacji, Wokół Grunwaldu, Warmia Mikołaja Kopernika, atrakcje turystyczne Warmii i Mazur, Warmia i Mazury rowerem, Szlak wielkich jezior mazurskich, wybrane szlaki rowerowe woj. warmińsko-mazurskiego, Wschodni szlak rowerowy GREEN VELO w jęz. polskim i angielskim. Trasy turystyczne Ziemi Oleckiej, mapka z Olecka ze śladami przeszłości, przewodnik turystyczny, folder z Olecka, przewodnik – aktywny wypoczynek dla dzieci w Olecku oraz materiały promocyjne opracowane w CIT dotyczące ciekawych miejsc na naszym terenie.

Odpoczynku szukały osoby, które kiedyś mieszkały w Olecku i chciały zobaczyć jakie zmiany zaszły podczas ich nieobecności. Celem przyjazdu turystów było zwiedzanie naszego regionu, odwiedziny krewnych, wypoczynek, rehabilitacja w ośrodku NFZ oraz delegacja.

CIT zajmował się:

- dystrybucją materiałów promocyjnych z Olecka (dystrybucją własną: przewodniki, broszurki, gadżety, mapy, kartki, kalendarz imprez oraz foldery).
- promocją materiałów,
- weryfikacją bazy noclegowej, agroturystycznej, gastronomicznej, kąpielisk, pól namiotowych, schronisk, wypożyczalni sprzętu wodnego,
- prowadzeniem badań konsumenckich oraz wizerunku Warmii i Mazur,
- prowadzeniem barometru turystycznego,
- weryfikacją strony internetowej,

- promocją oraz pomocą przy organizacji imprez lokalnych,
- tworzeniem własnych publikacji dot. atrakcji turystycznych, ciekawych miejsc w Olecku i okolic oraz ich historię,
- sprzedażą gadżetów z Olecka i okolic.

Centrum Informacji Turystycznej współpracowało z podmiotami świadczącymi usługi turystyczne.

Oleckie Centrum Informacji Turystycznej posiada certyfikat jakości i od 2012 r. Olecki CIT spełnia wymogi certyfikacyjne dla kategorii trzech gwiazdek.

Od czasu wprowadzenia certyfikacji Centrum Informacji Turystycznej co dwa lata poddawane jest weryfikacji. Od 2016 r. proces przebiega wg nowych zmodyfikowanych kryteriów, wynikających z podnoszenia jakości Polskiego Systemu Informacji Turystycznej.

Polska Organizacja Turystyczna wydała decyzję o warunkowym przedłużeniu obecnie funkcjonującej certyfikacji punktów i centrów informacji turystycznej do 31.12.2021 roku.

W związku z trwającą sytuacją pandemiczną wirusa COVID-19, przeprowadzenie procesu certyfikacji informacji turystycznej byłoby uciążliwe i niebezpieczne ze względu na ograniczenia dostępności kadr w pracy punktów informacji turystycznej oraz z uwagi na rygory sanitarne, do wykonania inspekcji w terenie przez komisje oceniające standaryzację tych punktów w Polsce.

Centrum Informacji Turystycznej
w Olecku

Maria Łangowska
/specjalista ds. turystyki/