

**ZARZĄDZENIE NR ORN.0050.36.2021**  
**BURMISTRZA OLECKA**

z dnia 12 marca 2021 r.

**w sprawie przyjęcia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia  
dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w 2021 r.**

Na podstawie art. 14 ust. 2 pkt 2 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r. poz. 1062) zarządza się, co następuje:

**§ 1.** Na podstawie przedłożonych audytów z zakresu dostępności architektonicznej, cyfrowej i komunikacyjno-informacyjnej ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w 2021 r.

**§ 2.** Harmonogram planu w zakresie dostępności komunikacyjno-informacyjnej stanowi załącznik Nr 1 do zarządzenia.

**§ 3.** Harmonogram planu w zakresie dostępności architektonicznej stanowi załącznik Nr 2 do zarządzenia.

**§ 4.** Harmonogram planu w zakresie dostępności cyfrowej stanowi załącznik Nr 3 do zarządzenia.

**§ 5.** Złożenie raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Olecku nastąpi do dnia 31 marca 2021 r. poprzez portal GUS (PS GUS) oraz zamieszczenie go na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Olecku.

**§ 6.** Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy.

**§ 7.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz

**Karol Sobczak**

Załącznik Nr 1 do zarządzenia Nr  
ORN.0050.36.2021  
Burmistrza Olecka  
z dnia 12 marca 2021 r.

### Harmonogram działań z zakresu komunikacyjno-informacyjnego w 2021 roku.

Wskazanie działania	Wydział odpowiedzialny
1. Wprowadzenie racjonalnego usprawnienia dla obsługi z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje poprzez: <ul style="list-style-type: none"><li>• wprowadzenie możliwości złożenia wniosku na adres e-mail urzędu w formie filmu w języku migowym. Film zostanie przetłumaczony na język polski, podobnie jak odpowiedź na wniosek i odesłany na adres e-mail wnioskodawcy;</li><li>• wprowadzenie możliwości umówienia się na spotkanie z tłumaczem języka migowego on-line lub w urzędzie.</li></ul>	Wydział ORN - pracownicy Punktu Obsługi Klienta we współpracy z pracownikami merytorycznymi, których wniosek dotyczy. Koordynator ds. dostępności komunikacyjno-informacyjnej
2. Instalacja pętli indukcyjnej w Punkcie Obsługi Klienta w budynku przy Placu Wolności 3.	Wydział BI
3. Zamieszczenie na stronie internetowej urzędu informacji o zakresie działalności w postaci: <ul style="list-style-type: none"><li>• elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo,</li><li>• nagrania treści w polskim języku migowym,</li><li>• informacji w tekście łatwym do czytania.</li></ul>	Wydział PR Koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej
4. Opracowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności.	Koordynatorzy dostępności
5. Monitorowanie przypadków dostępu alternatywnego i korzystania z racjonalnych usprawnień - analiza możliwości wdrożenia zmian w tym zakresie.	Wydział ORN – pracownicy Punktu Obsługi Klienta we współpracy z koordynatorami dostępności
6. Założenie i prowadzenie rejestru skarg na brak dostępności.	Wydział ORN we współpracy z wydziałem PR
7. Szkolenie pracowników POK w	Koordynator ds. dostępności

zakresie obsługi osób ze szczególnymi  
potrzebami.

komunikacyjno-informacyjnej

Załącznik Nr 2 do zarządzenia Nr  
ORN.0050.36.2021  
Burmistrza Olecka  
z dnia 12 marca 2021 r.

### Harmonogram działań w zakresie dostępności architektonicznej

<b>Wskazanie działania</b>	<b>Wydział odpowiedzialny</b>
1. Dostosowanie Punktu Obsługi Klienta do potrzeb osób niepełnosprawnych. Przygotowanie kompleksowego projektu dostosowania budynku przy Pl. Wolności 3 do potrzeb osób niepełnosprawnych, w tym projektu Punktu Obsługi Klienta (aranżacja wnętrza).	Wydział ORN Koordynator ds. dostępności cyfrowej, informacyjno-komunikacyjnej i architektonicznej
2. Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach przy Pl. Wolności 1 i Pl. Wolności 3 – w sposób wizualny.	Wydział ORN
3. Dostosowanie miejsca parkingowego przy Pl. Wolności 3 do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.	Wydział GKO
4. Oznaczenia barwne elementów i dojść do pomieszczeń w pionowych i poziomych przestrzeniach komunikacyjnych w budynkach urzędu (krawędzi schodów, spoczników, oznaczeń prowadzących itp.).	Wydział ORN Wydział GKO
5. Aktualizacja zarządzenia wewnętrznego Nr ORN.120.18.2013 Burmistrza Olecka z dnia 18 grudnia 2013 r. w sprawie bezpieczeństwa pożarowego budynków Urzędu Miejskiego w Olecku, w szczególności w zakresie zapewnienia dostępności.	Wydział SZB

Załącznik Nr 3 do zarządzenia Nr  
ORN.0050.36.2021  
Burmistrza Olecka  
z dnia 12 marca 2021 r.

### Harmonogram działań w zakresie dostępności cyfrowej

<b>Wskazanie działania</b>	<b>Wydział odpowiedzialny</b>
1. Podniesienie kwalifikacji redaktorów strony internetowej i/lub BIP w zakresie dostępności cyfrowej zamieszczanych informacji, dokumentów i plików multimedialnych – szkolenia.	Wydział ORN Koordynator ds. dostępności cyfrowej
2. Opublikowanie nowej strony BIP zgodnie z wymogami standardu WCAG 2.1 i przeniesienie niezbędnych danych z dotychczasowej strony.	Wydział ORN Koordynator ds. dostępności cyfrowej
3. Weryfikacja czy wszystkie informacje, w tym dokumenty elektroniczne, aktualne na dzień 23 września 2020 r., są przygotowane i zamieszczone w sposób zgodny z wytycznymi standardu WCAG 2.1.	Koordynatorzy dostępności Wszystkie wydziały
4. Przeanalizowanie szablonów i druków dokumentów zamieszczonych na stronie BIP, tak aby na nowo stworzonej stronie wszystkie materiały były zgodne ze standardem WCAG 2.1.	Wszystkie wydziały
5. Przeprowadzenie analizy eksperckiej sprawdzenia zgodności z WCAG 2.1 stron w oparciu o listę kontrolną do badania zgodności stron internetowych zgodnie z metodologią WCAG-EM.	Wydział ORN Koordynator ds. dostępności cyfrowej lub firma zewnętrzna
6. Zaktualizowanie aplikacji mobilnej „Olecko i okolice” do wymogów standardu WCAG 2.1.	Wydział ORN Wydział PR Koordynator ds. dostępności cyfrowej
7. Przygotowanie stanowiska komputerowego dla mieszkańców w POK, przystosowanego do osób niepełnosprawnych.	Wydział ORN Wydział PGN Koordynator ds. dostępności cyfrowej Koordynator ds. dostępności architektonicznej
8. Dokonanie przeglądu i aktualizacji deklaracji dostępności stron internetowych do dnia 31 marca.	Wydział ORN Koordynator ds. dostępności cyfrowej