

Projekt

UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W OLECKU

z dnia 2019 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506, 1309) i art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096, 1629, z 2019 r., poz. 60, 730, 1133) uchwała się, co następuje:

§ 1. Uznaje się za zasadną skargę złożoną przez Pana R.N., na działalności Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku, z przyczyn określonych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Olecku do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej

Grzegorz Kłoczko

Uzasadnienie

W dniu 14 sierpnia 2019 r. do Przewodniczącego Rady Miejskiej w Olecku wpłynęła przekazana przez Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego skarga Pana R.N. na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku, czyli skarga na kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku.

W treści złożonej skargi Pan R.N. nadmienił, że 22 lipca 2019 r. w pożarze domu, w którym mieszkał i jest zameldowany, stracił cały dobytek, a przede wszystkim leki i pieniądze. W związku z powyższym w dniu 23 lipca 2019 r. Pan R.N. złożył do MOPS podanie o udzielenie pomocy finansowej na zakup odzieży, leków i żywności. Jest osobą niepełnosprawną o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności.

Pan R.N. zarzuca, że do 5 sierpnia 2019 r. pomimo wydanej przez Kierownika MOPS decyzji w sprawie przyznania świadczeń nie otrzymał żadnych środków finansowych. Zarzuca Kierownik MOPS, że jest osobą która „rządzi i dzieli”. W piśmie wskazuje, że kierownik decydując o terminie wypłaty oraz wysokości pomocy nie bierze pod uwagę sytuacji w jakiej się znalazł.

Z wyjaśnień złożonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wynika, że w dniu 23 lipca 2019 r. wpłynęło podanie pana R.N. o udzielenie pomocy finansowej w związku z pożarem mieszkania. W dniu 25 lipca 2019 r. został przeprowadzony rodzinny wywiad środowiskowy, z którego wynika, że Pan R.N. od 23 maja 2018 r. zameldowany jest w miejscowości Gąsiki, utrzymuje się z renty inwalidzkiej w wysokości 845,90 zł. W dniu 2 sierpnia 2019 r. została wydana decyzja administracyjna przyznająca jednorazowy zasiłek celowy specjalny w wysokości 300 zł na częściowe pokrycie szkód spowodowanych pożarem – zakup odzieży, leków i artykułów higienicznych. Wypłata zasiłku została określona na 29 sierpnia 2019 r. W dniu 5 sierpnia 2019 r. została wydana kolejna decyzja przyznająca pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności w wysokości 200 zł miesięcznie. Wypłatę zasiłku wskazano na 13 sierpnia i 13 września 2019 r. Wypłata zasiłków ma być na konto bankowe.

Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej znając sytuację rodzinną oraz finansową skarżącego, który został poszkodowany w wyniku pożar budynku powinna podejmować decyzje adekwatne do okoliczności. Niezrozumiałe jest ażeby instytucja, która ma za zadanie niesienie pomocy osobom poszkodowanym w wyniku zdarzenia losowego wskazała tak odległy termin wypłaty zasiłku w sytuacji gdy nie musiała tego określać. Przy braku terminu realizacji pomocy decyzja stałaby się wykonalna po uprawomocnieniu się decyzji lub zrzeczeniu się prawa do odwołania. Ponadto decyzji nie został nadany rygor natychmiastowej wykonalności, o którym mowa w art. 108 § 4 Kodeksu postępowania administracyjnego. W tym miejscu podkreślić należy, że Pan R.N. otrzymał pomoc po 21 dniach od zdarzenia. Z informacji uzyskanej z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej nie wynika czym kierownik MOPS kierowała się wydając decyzje z tak długim terminem wypłaty świadczeń.

Nie jest podstawą argument, że pan R.N. nie został pozbawiony środków do życia ponieważ posiada własny dochód z renty inwalidzkiej. Na marginesie warto wskazać, że osoby poszkodowane w przedmiotowym zdarzeniu (rodzina skarżącego) otrzymały pomoc w formie decyzji przyznającej zasiłek celowy, opatrzonej rygiem natychmiastowej wykonalności.

Reasumując powyższe należy stwierdzić, że forma i tryb podejmowanych przez panią kierownik decyzji w stosunku do pana R.N. naruszają zaufanie do instytucji pomocy społecznej jakim jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Każdy z mieszkańców gminy powinien być traktowany godnie i należyłym szacunkiem niezależnie od statusu społecznego, sytuacji rodzinnej, finansowej czy innych okoliczności mających wpływ na jego sytuację.

W związku z powyższym uznaje się za zasadną skargę na kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku.