

ORN.0003.9.2016

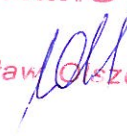
Olecko, 9 marca 2016 r.

Pan
Maciej Juchniewicz
Wiceprzewodniczący
Rady Miejskiej w Olecku

Odpowiadając na wniosek zgłoszony podczas sesji Rady Miejskiej w Olecku, odbytej w dniu 26 lutego 2016 r., dotyczący przystąpienia do programu NaprawmyTo.pl informuję, iż na stronie internetowej Urzędu Miejskiego zostało utworzone narzędzie umożliwiające zgłaszanie wszelkiego rodzaju usterek, które wystąpiły na terenie Gminy Olecko. Jest to formularz kontaktowy, za pomocą którego można opisać zaistniały problem, dzięki załączonej mapce - wskazać dokładną lokalizację usterki, dodać załącznik np. zdjęcie uwidaczniające defekt oraz zostawić swoje dane kontaktowe - w razie prośby o kontakt zwrotny. Formularz posiada pełną funkcjonalność serwisu naprawmyto.pl i pozwala mieszkańcom na zgłoszenie awarii w przestrzeni publicznej bezpośrednio do pracownika Urzędu Miejskiego w Olecku, w celu rozpatrzenia sprawy.

Formularz kontaktowy znajduje się na stronie www.olecko.pl, w zakładce Kontakty (po lewej stronie), pod nazwą „Zgłoś usterkę”.

W celu popularyzacji nowego narzędzia, na stronie głównej zostanie umieszczony duży baner ze stosowną informacją, do redakcji Gazety Oleckiej przesłana notka o powstaniu narzędzia „Zgłoś usterkę”, na spotkaniach z mieszkańcami będzie rozpowszechniana informacja o możliwości zgłaszania awarii przez stronę internetową.

BURMISTRZ

Wacław Olszewski